



شناسه	مقررات و رویه اجرایی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۰/۰۹/۰۸
عنوان موضوع	بررسی راهکارها و پیشنهادهای در خصوص رفع مسائل و مشکلات کمیسیون گردشگری اتاق در خصوص افزایش تعرفه آب بها هتل های استان		
مرجع طرح موضوع	کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان		
شرح موضوع	صنعت گردشگری یکی از فعالیت های مهم و به عنوان یکی از منابع مهم رشد اقتصادی و عاملی موثر در توسعه فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جوامع انسانی محسوب می گردد. این صنعت از لحاظ اقتصادی فرایندهای گوناگونی را ایجاد می کند که اثرات آن در تولید ناخالص ملی، کارآفرینی، بکارگیری منابع انسانی و بکارگیری بخشهای مختلف اقتصادی نمایان است. بنابراین می توان گفت که صنعت جهانگردی عاملی مهم در جهت توسعه اقتصادی جوامع بوده و می تواند با ایجاد نوعی کارآفرینی مزایای اقتصادی زیادی برای همه کشورها داشته باشد. صنعت هتلداری یکی از کلیدی ترین حلقه های این موفقیت است.		
ایرادات و مشکلات مطروحه	افزایش چندین برابری تعرفه های آب و خدمات دفع فاضلاب از ابتدای اردیبهشت سال ۱۴۰۰ طی ابلاغیه وزارت نیرو به شرکت های متبوع، سبب افزایش غیرمتراف آب بها جامعه هتلداران نسبت به سال های قبل به رغم کاهش شدید ضریب اشغال واحدها شده است. لذا موضوع طی نامه ی شماره ۱۴۰۰د/۶۹۲۲ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۷ توسط کمیسیون گردشگری اتاق به دبیرخانه شورا واصل و در دستور کار کارشناسی شورا قرار گرفت.		
جمع بندی جلسات کارگروه کارشناسی شورا ۰۸/۱۹ و ۱۴۰۰/۰۹/۰۷	<p>بر اساس دعوتنامه های شماره ۱۴۰۰/۳۴۴۲ص و ۱۴۰۰/۳۵۸۲ص مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۲۴ و ۱۴۰۰/۰۸/۲۴ جلسه کارگروه کارشناسی در تاریخ های ۰۸/۱۹ و ۱۴۰۰/۰۹/۰۷ با حضور مدیر کل دفتر هماهنگی سرمایه گذاری و اشتغال، نمایندگان دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری، سازمان های مدیریت و برنامه ریزی، صمت، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی، اتاق های تعاون و اصناف، اعضای بخش خصوصی و تعاونی شورا، جامعه هتلداران استان، کمیسیون گردشگری و مشاورین امور حقوقی و بانکی اتاق برگزار گردید. اولین جلسه ی کارگروه کارشناسی در این خصوص در تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۱۹ تشکیل و مقرر شد جامعه ی هتلداران لیست هتل های دچار مشکل را به همراه اطلاعات تکمیلی به دبیرخانه شورا ارسال تا مجددا در جلسه ی کارگروه کارشناسی شورا به تفصیل مورد بررسی قرار گیرد. لذا پس از وصول لیست مذکور به دبیرخانه شورا، جلسه ی دوم کارگروه کارشناسی به منظور بررسی هزینه های آب بهای جامعه ی هتلداران در شرکت آب و فاضلاب استان در تاریخ ۱۴۰۰/۰۹/۰۷ برگزار گردید.</p> <p>در این جلسه پس از طرح موضوع، بحث و تبادل نظر بشرح ذیل صورت پذیرفت:</p> <p><b>«اهم مذاکرات جلسه»</b></p> <p><b>جناب آقای صالح، معاون محترم مشترکین شرکت آب و فاضلاب استان:</b></p>		



مطابق گزارش ارائه شده ۵۰ درصد از هتل‌های مذکور خارج از ظرفیت تخصیص یافته مصرف کرده‌اند و این مهم بیانگر این است که افزایش مبلغ قبوض آب‌بهای کاربری‌های غیرخانگی ناشی از افزایش مبالغ جرائم مربوط به مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی این کاربری‌هاست و علت افزایش مزبور که در ابلاغیه تعرفه‌های سال جاری وزارت نیرو پیش‌بینی شده است افزایش قدرت بازدارندگی جریمه آب بها در موارد مربوط به مصارف بیش از حد ظرفیت قراردادی می‌باشد تا مصرف‌کننده به کاهش میزان مصرف و برگشت به سقف ظرفیت قرارداد خود پایبندی بیشتری داشته باشد.

**جناب آقای صادقی، معاون محترم گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان:**

هتلداری صنعتی است که تنها در برخی از ماه‌های سال پیک مصرف است لذا میزان مصرف را سالانه می‌توان محاسبه نمود. لذا پیشنهاد می‌گردد بر اساس مصرف سالانه قراردادها تنظیم شود. از طرفی با توجه به شرایط بحرانی گردشگری و ظرفیت اشغال پایین هتل‌ها، پیشنهاد می‌دهم به طور کلی سهم گردشگری در مصرف آب استان مشخص گردد.

**جناب آقای بیگی، رئیس محترم جامعه هتلداران اصفهان:**

در حال حاضر ما در شرایط بحران آب قرار داریم لذا استان را تنها از طریق توسعه و حمایت از گردشگری می‌توان نجات داد. جایگاه گردشگری و صنایع دستی اصفهان در دنیا را نباید کوتاه شمرد. پیشنهاد می‌دهم: مبنای محاسبه به صورت سالانه باشد، افزایش ظرفیت هتل‌ها با شرایط ویژه صورت پذیرد، جریمه‌های مربوط به سال جاری حذف گردد و یا هزینه‌های فاضلاب مازاد بر ظرفیت مشمول جریمه نگردد.

**جناب آقای ایروانی، مدیرکل محترم دفتر هماهنگی سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری:**

با توجه به رکود گردشگری در شرایط کرونا پیشنهاد می‌گردد مکاتبه‌ای در خصوص بخشودگی جرائم مربوط به سال ۱۴۰۰ و یا محاسبه مطابق با روند سال ۱۳۹۹، با ستاد ملی کرونا صورت پذیرد. همچنین پیشنهاداتی توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی با همکاری کمیسیون گردشگری اتاق و جامعه هتلداران به منظور مدیریت مصرف آب هتل‌های استان تهیه تا پس از بررسی‌های کارشناسی در دستور کار شورا قرار گیرد.

**جناب آقای صفاری پور، سرپرست محترم معاونت برنامه‌ریزی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان:**



در برنامه هفتم توسعه پیشنهاد شود که برای صنعت گردشگری، تعرفه‌ای بین نرخ مسکونی و صنعتی در نظر گرفته شود. همچنین پیشنهاد می‌گردد ضرایب استانی تنها برای حد ظرفیت محاسبه شود و برای مصرف مازاد محاسبه نگردد. با محاسبه جرائم به صورت نرخ پلکانی نیز موافقم. به صورت تصاعدی پلکانی شده به طوری که متوسط همان نرخ فعلی جرایم گردد.

### در پایان جمع بندی جلسه توسط نمایندگان محترم استانداری به شرح ذیل صورت پذیرفت:

- ۱- شرکت آب و فاضلاب استان ترتیبی اتخاذ نمایند تا جرائم مربوط به مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی مشترکین صنعت گردشگری به صورت بلند مدت تقسیط گردد.
- ۲- با توجه به موارد مذکور در جلسه، مشکلات تمام هتل‌های استان در خصوص افزایش تعرفه آب بها به همراه راهکارهای پیشنهادی توسط جامعه هتلداران استان با همکاری کمیسیون گردشگری اتاق و اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان ظرف مدت یک هفته تهیه و به دبیرخانه شورا ارسال تا در دستور کار کارگروه کارشناسی شورا قرار گیرد.
- ۳- کمیسیون گردشگری اتاق با همکاری جامعه هتلداران استان و اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی پیشنهادات خود را در خصوص موارد ذیل تهیه و به دبیرخانه شورا جهت طرح در جلسه اصلی شورا ارسال نمایند.  
الف: مدیریت مصرف آب در صنعت گردشگری ظرف مدت یک هفته  
ب: نحوه‌ی حمایت از صنعت گردشگری به عنوان یکی از اولویتهای توسعه استان در تأمین زیرساخت‌های مورد نیاز ظرف مدت یک ماه
- ۴- در راستای برنامه‌ریزی لازم اطلاعات میزان مصرف آب در فعالیتهای بخش گردشگری به تفکیک زیربخش‌های هتل‌ها، بوم‌گردی‌ها و ... توسط شرکت آبفای استان در اختیار اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان قرار گیرد.
- ۵- به منظور حمایت و توسعه صنعت گردشگری، مقرر شد پیشنهادات ذیل در سطح ملی در دستور کار جلسه اصلی شورا قرار گیرد:  
الف) با توجه به مشکلات به وجود آمده ناشی از افزایش مبالغ جرائم مربوط به مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی، استانداری اصفهان طی مکاتبه‌ای با ستاد ملی کرونا پیشنهاد نمایند: ترتیبی اتخاذ گردد تا جرائم مازاد بر مصرف هتلداران در سال ۱۴۰۰، مطابق با سال گذشته محاسبه گردد.  
ب) نرخ جرائم مربوط به مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی، به صورت پلکانی با میانگین نرخ فعلی کاربری آزاد محاسبه گردد.
- ج) ترتیبی اتخاذ شود تا هزینه دفع فاضلاب مشترکین در صنعت گردشگری مشمول جرائم مربوط به مصارف مازاد بر ظرفیت قراردادی نگردد.

پیشنهادات



<p>د) پیشنهاد می‌گردد در برنامه پنج‌ساله هفتم توسعه کشور ترتیبی اتخاذ گردد تا بهای هر مترمکعب آب مصرفی مشترکین صنعت گردشگری به طور ویژه، با نرخ مابین نرخ کاربری مسکونی و صنعتی محاسبه گردد.</p>	
<p>نامه شماره ۱۴۰۰۲/۱۲۳/۴۶۲۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۱۷ اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نامه شماره ص/۹۳۹۱/۱۴۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۱۷ شرکت آب و فاضلاب استان</p>	<p>فهرست مستندات و مدارک پشتوانه</p>

سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران