



شناسه	معرفی نمایندگان بهبود محیط کسب و کار	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۲/۰۵/۱۴
عنوان موضوع	معرفی نمایندگان بهبود محیط کسب و کار		
مرجع طرح موضوع	شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان اصفهان		
شرح موضوع	با توجه به اهمیت بررسی و پایش دائمی محیط کسب و کار و شناسایی قوانین، آیین نامه ها و دستورالعمل های مغل، تعیین و به کاریگیری افرادی در دستگاه های اجرایی به عنوان مسئولین بهبود محیط کسب و کار امری حیاتی و لازم الاجراست از همین رو تعیین و تدوین شرح وظایف این افراد در دستیابی به اهداف پیش رو بسیار حایز اهمیت است.		
ایرادات و مشکلات مطروحه	<p>۱- وجود قوانین و آیین نامه های مغل کسب و کار، در کنار کاهش انگیزه سرمایه گذاری و فرار سرمایه، با تحمیل هزینه های اضافی مادی و معنوی به فعالان اقتصادی و مهم تر کاهش تولید و یا در برخی از موارد توقف تولید، نهایتا منجر به کاهش GDP و کاهش قدرت اقتصادی خواهد شد.</p> <p>۲- تصویب مصوباتی در شورای گفت و گو در حالیکه از جانب دستگاه اجرایی پیگیری و پایش نمی گردد منجر خواهد شد به کاهش اثر، ارزش و اعتبار شورای گفت و گو و مصوبات شورا. از این حیث تعیین افرادی از دستگاه های اجرایی که به فراخور زمان مصوباتی از شورا مرتبط با آنها وضع می شود به جهت پیگیری تا حصول نتیجه لازم کارگشا خواهد بود.</p> <p>۳- تعیین مسئولی جهت شناسایی نیاز فعالان اقتصادی در حوزه مرتبط با دستگاه اجرای ذیربط از حیث آموزش قوانین، تعریف و تشریح وظیفه و نحوه عملکرد سامانه های زیرمجموعه و ارتباط موثر و دائمی با مراجع بالادستی به جهت دریافت و به روز رسانی آخرین تغییرات قوانین و ... از جمله امتیازات این موضوع خواهد بود.</p>		
	<p>بر اساس دعوت نامه شماره ۲۲۵۶/ص ۱۴۰۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۸ جلسه کارگروه کارشناسی در تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۱۰ که با حضور آقایان میرزا امیری مدیر اجرایی شورای گفت و گو، شهیر مدیرکل دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری، عرب ها مدیر کل اقتصادی و دارایی، هادی زاده معاون امور اسناد اداره کل ثبت اسناد و املاک، جمشیدیان معاون برنامه ریزی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان، بحرینی معاون فروش و خدمات مشتریان توزیع برق استان اصفهان، دیان اردستانی معاون فنی گمرک، تحویلی رئیس تامین و توزیع شرکت نفت، کاظم پور رئیس مهندسی فرآورده های نفتی، شریفی معاون برنامه ریزی و بهبود اقتصادی سازمان جهاد کشاورزی، امیریوسفی معاون امور اقتصاد و دارایی، سرجوقیان سرپرست معاونت برنامه ریزی صمت، صفاری پور مشاور سازمان مدیریت و برنامه ریزی، احمدی نماینده فراجا و رئیس اداره نظارت بر اماکن عمومی، پور جوهری مشاور حقوقی اتاق بازرگانی، محمدباقری نماینده کمیسیون هماهنگی بانک ها، رودبارانی کارشناس صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، کریمیان دبیر کمیسیون بهبود اتاق بازرگانی و خانم ها صفی قلی معاون محیط زیست، عزیززی کارشناس اداره ثبت اسناد و املاک و کارشناسان شورای گفت و گو و اعضای بخش خصوصی و تعاونی شورا برگزار گردید.</p> <p>اهم مذاکرات این جلسه پس از طرح موضوع به شرح ذیل است:</p>		



جناب آقای میرزا امیری، مدیر محترم اجرایی دبیرخانه شورا:

- برگزاری جلسه کارشناسی، پیرو دومین مصوبه از جلسه ۱۲۸ شورای گفت‌وگو و تذکر استاندار محترم مبنی بر تعیین شرح وظایف نمایندگان بهبود محیط کسب و کار صورت پذیرفته است.
- پیشنهاد می‌شود اداره کل تأمین اجتماعی، شرکت شهرک‌های صنعتی، اداره کل منابع طبیعی و دانشگاه علوم پزشکی، نمایندگان خود را جهت معرفی به‌عنوان مسئولین بهبود محیط کسب و کار معرفی کنند.
- در اسفندماه ۱۴۰۰، جناب آقای خاندوزی وزیر محترم اقتصاد، طی مکاتباتی با اتاق‌های سه‌گانه، شرح وظایفی از نمایندگان بهبود محیط کسب و کار را تشریح کرده و اشعار می‌دارد:
 ۱. دریافت، ثبت و پیگیری شکایات و درخواست‌های هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار و شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی و نیز فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایان و کارگران از زیرمجموعه آن نهاد و ارائه پاسخ کتبی به هریک با رویکرد مانع زدایی از تولید تا حد توان در چارچوب اختیارات قانونی
 ۲. ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین و مقررات، بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و اصل‌های اجرایی به شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی و هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار باهدف مانع زدایی و تسهیل سرمایه‌گذاری و تولید و بهبود رتبه ایران در گزارش‌های بین‌المللی کسب و کار (موضوع ماده ۲۲ قانون برنامه ششم توسعه)
- دستگاه‌های اجرایی به‌صورت خودجوش نسبت به ارسال موضوعات به شورای گفت‌وگو جهت اصلاح قوانین و آیین‌نامه‌ها اقدام نمایند.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار دستگاه‌های اجرایی هر شش ماه گزارشی از قوانین و مقرراتی که بیشترین علت گزارشات و اعتراضات مردمی و فعالان اقتصادی بوده را در صحن علنی شورا ارائه دهند.
- ازجمله برنامه‌های در دست اقدام دبیرخانه شورای گفت‌وگو، ایجاد یک پایگاه داده آنلاین با امکان گزارش‌گیری و ایجاد دسترسی برای استاندار محترم و مدیران و روسای دستگاه‌های اجرایی بوده تا ضمن پیگیری مداوم مصوبات شورای گفت‌وگو، امکان رصد و پایش مصوبات برای نهادهای بالادستی پدید آید.
- برخی از دستورالعمل‌ها در لحظه ابلاغ طبق تجربه و تخصص کارشناسان دستگاه‌های اجرایی منبع و منشأ بروز مشکلات برای فعالان اقتصادی می‌باشد که می‌توان این موضوع را از طریق مسئولین بهبود محیط کسب و کار به‌سرعت پیگیری و تا پیش از اجرای دستورالعمل ایرادات وارده را مرتفع نمود.



- مسئولین بهبود محیط کسب و کار دستگاه‌های اجرایی می‌توانند در صورت نیاز به انجمن و یا تشکلی مرتبط با سرفصلی خاص، اقدام به پیشنهاد تا سیس نموده و برنامه‌ریزی‌های موردنیاز جهت ملاقات با روسای دستگاه اجرایی مربوطه پیگیری مشکلات مرتبط را نمایند.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار، با رصد اجرای قوانین و انجام مقایسات و بنچمار کینگ تفسیر و تحلیل قوانین در سطح ملی، روش‌های بهینه در اجرای قوانین را استخراج کرده و نسبت به پیشنهاد در صحن علنی شورا اقدام نمایند.
- شاخص‌هایی جهت جبران خدمات مسئولین بهبود محیط کسب و کار تعیین و توسط اتاق‌های سه‌گانه اجرا گردد.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار، هر شش ماه یک‌بار گزارشی از اقدامات صورت گرفته را در صحن علنی شورا ارائه نموده تا با استفاده از شاخص‌هایی تدوین شده، نسبت به نحوه جبران این خدمات تصمیم‌گیری لازم اتخاذ گردد.

جناب آقای عرب‌ها، مدیر کل محترم امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان:

- در تکمیل پیشنهاد معرفی نمایندگان دستگاه اجرایی به‌عنوان مسئولین بهبود محیط کسب و کار، اداره کل استاندارد، اداره کل دامپزشکی، معاونت غذا و دارو و نظام‌مهندسی اضافه گردد

جناب آقای شهیر، مدیر کل محترم دفتر هماهنگی امور سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری:

- پیشنهاد می‌شود از کلیه شهرداری‌ها شهر اصفهان در جلسات شورای گفت‌وگو به جهت ارتباط مؤثر با فعالان اقتصادی، نماینده معرفی گردد.
- نمایندگان و مسئولین بهبود محیط کسب و کار به‌صورت فعال و مؤثر از طرف دستگاه‌های ذی‌ربط در جهت حذف و اصلاح قوانین و آیین‌نامه‌های مخل اقدام کنند.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار، پیگیری تفویض اختیار ملی به استانی و استانی به شهرستانی خواهند بود.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار، نسبت به احصا مشکلات احتمالی و آینده‌پژوهی اجرای قوانین و مقررات با توجه به محیط اقتصادی و اجتماعی کشور اقدام نمایند.
- حضور مدیران و روسای دستگاه اجرایی در کلیه جلسات اصلی شورا و مسئولین بهبود محیط کسب و کار در جلسات کارشناسی الزامی است.
- مسئولین بهبود محیط کسب و کار، تشویق یا تنبیه کارکنان دستگاه اجرایی ذی‌ربط را به مدیران و روسای مربوطه در جهت افزایش رضایت فعالان اقتصادی را پیشنهاد دهند.



جناب آقای پور جوهری، مشاور حقوقی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان:

- کلیه دستگاه‌ها موظف‌اند در راستای بهبود محیط کسب و کار، کلیه آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی بالادستی را در پایگاه ملی اطلاع‌رسانی قوانین و مقررات کشور بارگذاری کرده و ضمن اخذ نظرات اتاق‌های سه‌گانه در صورت نیاز به اصلاح، اقدامات لازم را انجام دهند در غیر این صورت مشمول قانون ترک فعل بوده و سازمان بازرسی کل کشور اجازه ورود به موضوع و رسیدگی را خواهد داشت.
- پیشنهاد می‌شود در کنار توجه به اصلاح رویه‌ها و دستورالعمل‌های موجود، در مواردی که احساس می‌شود قانونی جهت بهبود وضع موجود مورد نیاز است در صحن علنی شورا مطرح و به شورای گفت‌وگوی ملی ارسال گردد.

جناب آقای صفاری پور، نماینده محترم سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان اصفهان:

- متأسفانه به دلیل روزمرگی کارکنان برخی ادارات علی‌الخصوص وزارتخانه‌ها، پاسخی به مکاتبات و ایرادات وارده به آیین‌نامه‌ها داده نشده و موضوعات بی‌نتیجه و عبث رها می‌شود.

سرکار خانم عزیزی، کارشناس محترم اداره کل ثبت اسناد و املاک استان اصفهان:

- پیشنهاد می‌شود اداره کل ثبت اسناد و املاک از لیست معرفی مسئولین بهبود محیط کسب و کار حذف گردد به دلیل اینکه کلیه مصوبات مرتبط با این اداره کل از جانب هیئت محترم وزیران ابلاغ شده و تمام این مصوبات اجرایی گردیده است.

سرکار خانم صفی قلی، معاون محترم سازمان محیط‌زیست استان اصفهان:

- پیگیری آموزش و دوره‌های آموزشی مورد نیاز فعالان اقتصادی پیرامون دستورالعمل‌ها و قوانین دستگاه‌های اجرایی می‌تواند از طریق مسئولین بهبود محیط کسب و کار صورت پذیرد.

جناب آقای شریفی، نماینده محترم سازمان جهاد کشاورزی استان اصفهان:

- دستگاه‌های ذی‌ربط موظف به اعلام و ارجاع آیین‌نامه‌ها و رویه‌های مخل کسب و کار به شورای گفت‌وگو بوده تا ضمن بررسی کارشناسی، نسبت به اصلاح این موارد با استفاده از مصوبات مورد نیاز اقدام گردد.

جناب آقای سرجوقیان، سرپرست محترم معاونت برنامه ریزی اداره کل صمت استان اصفهان:



<ul style="list-style-type: none"> • کلیه دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های ابلاغی از مراجع بالادستی دستگاه اجرایی مرتبط به مسئولین بهبود محیط کسب و کار ارجاع و ابلاغ گردد تا ضمن اطلاع، امکان پیگیری اجرا فراهم آید. • از جمله مشکلات موجود در راستای اجرای قوانین و دستورالعمل‌های ابلاغی، عدم تفویض اختیار توسط وزارتخانه به دستگاه اجرایی استانی است. 	
<p>الف) شورای گفتگوی ایران در راستای اجرای ماده ۱۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، معرفی مسئولین متناظر در وزارتخانه‌های موضوع این ماده را پیگیری نمایند و در مواردی که نمایندگان فوق‌الذکر تعیین شده‌اند، دریافت گزارش فعالیت‌های مربوطه را در دستور کار قرار دهد.</p> <p>ب) شرح وظایف مسئولین بهبود کسب و کار دستگاه‌های اجرایی در استان‌ها (و به صورت متناظر در وزارتخانه‌ها):</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- دریافت، ثبت و پیگیری شکایات و درخواست‌های هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار و شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی و نیز فعالان اقتصادی اعم از کارفرمایان و کارگران از زیرمجموعه آن نهاد و ارائه پاسخ کتبی به هریک با رویکرد مانع زدایی از تولید تا حد توان در چارچوب اختیارات قانونی • تبصره ۱: ارسال گزارشی از شکایات و مشکلات پرتکرار فعالان اقتصادی هر شش ماه یکبار به دبیرخانه شورای گفتگو. ۲- ارائه پیشنهاد برای اصلاح قوانین و مقررات، بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و اصل‌های اجرایی به شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی و هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار باهدف مانع زدایی و تسهیل سرمایه‌گذاری و تولید و بهبود رتبه ایران در گزارش‌های بین‌المللی کسب و کار (موضوع ماده ۲۲ قانون برنامه ششم توسعه) • تبصره ۲: رونوشت کلیه قوانین، مقررات، شیوه‌نامه‌ها و رویه‌ها، به محض وصول به دستگاه اجرایی به معاونت بهبود کسب و کار آن دستگاه ارجاع گردد. • تبصره ۳: پیگیری تدوین و ابلاغ دستورالعمل‌های اجرایی قوانین مرتبط با بهبود محیط کسب و کار از وزارتخانه‌های متبوع. ۳- پیگیری لازم جهت برگزاری دوره یا کارگاه‌های آموزش قوانین، مقررات و آیین‌نامه‌های مرتبط در دستگاه اجرایی ذی ربط برای فعالان اقتصادی. ۴- رصد و شناسایی موارد و مصادیق عدم وحدت رویه در اجرای قوانین و مقررات در استان‌ها و انعکاس موضوع به وزارت متبوع و همچنین دبیرخانه شورای گفتگو (به صورت شش ماهه) ۵- پیگیری انعکاس به روز آخرین قوانین، مقررات و شیوه‌نامه‌ها مرتبط با فعالین اقتصادی بر روی وبسایت دستگاه اجرایی. ۶- شناسایی گلوگاه‌های ضروری برای تفویض اختیارات ملی به استانی و استانی به شهرستانی و ارائه پیشنهادات به دبیرخانه شورای گفتگو و وزارت متبوع. ۷- پیگیری اجرای مصوبات شورای گفتگو مرتبط با دستگاه و ارائه گزارش سه ماهه در خصوص روند اجرا یا عدم اجرای مصوبات. ۸- رصد، شناسایی و گزارش تداخل و تعارضات فرایندها و مقررات بین دستگاهی و نیز تعارضات سامانه‌های بین دستگاهی و ارائه راهکار به وزارت متبوع و دبیرخانه شورای گفتگو (هر شش ماه) ۹- شناسایی و احصاء چالش‌ها و ارائه راهکار مناسب در خصوص قراردادهای تیپ رایج دستگاه‌های اجرایی با بخش خصوصی (در راستای اجرای بند چ ماده ۱۱ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار) 	<p>پیشنهادات</p>



۱۰- در راستای شبکه‌سازی فعالان اقتصادی هر بخش و بیان مشکلات و راهکارهای مرتبط از مسیر نمایندگان رسمی ایشان، پیشنهاد ایجاد تشکل‌های اقتصادی متناظر در زیر بخش‌های فاقد تشکل فعال و همچنین پیگیری برگزاری جلسات دوره‌ای فی‌مابین مدیرکل/رئیس سازمان با تشکل‌های مرتبط (حداقل هر شش ماه یک جلسه)

۱۱- پیشنهادات تشویقی - تنبیهی درون‌سازمانی به مدیرکل در خصوص پرسنل مرتبط با فعالان اقتصادی.

۱۲- ایجاد سازوکاری پویا و فعال با مشارکت اتاق‌های سه‌گانه و تشکل‌های اقتصادی جهت آینده‌پژوهی و شناسایی روندها و رویکردهای جدید جهانی در حوزه‌های تخصصی کسب‌وکار مرتبط با دستگاه اجرایی و انعکاس نتایج به مدیران و کارشناسان متناظر بخش حاکمیتی و فعالان بخش خصوصی.

ج) پیشنهادات در خصوص افزوده شدن دستگاه‌های اجرایی به لیست فعلی (ابلاغی وزیر محترم امور اقتصاد و دارایی) در دو سطح استانی و ملی:

- دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- شرکت آبفای استان اصفهان
- اداره کل استاندارد استان اصفهان
- اداره کل منابع طبیعی استان اصفهان
- اداره کل تأمین اجتماعی استان اصفهان
- شرکت شهرک‌های صنعتی استان اصفهان
- مخابرات
- شهرک علمی و تحقیقاتی
- پست
- دامپزشکی
- نظام‌مهندسی ساختمان
- فرهنگ و ارشاد اسلامی
- بورس
- نماینده شورای اسلامی استان اصفهان
- تنظیم مقررات
- شرکت آبفای شهرستان کاشان
- دانشگاه علوم پزشکی کاشان

د) جبران انجام وظایف فوق‌العاده ناشی از مسئولیت معاونت بهبود کسب‌وکار دستگاه‌های اجرایی (که در ساختار اجرایی مصوب دستگاه‌های اجرایی پیش‌بینی نشده است) با مشارکت اتاق‌های سه‌گانه پیشنهاد می‌گردد و سازوکار و جزئیات آن در جلسات کارشناسی شورای گفتگو طرح، جمع‌بندی و در صحن شورا جهت تصویب ارائه خواهد شد.



<ul style="list-style-type: none">- دعوتنامه جلسه کارگروه کارشناسی شورای گفتگو به شماره 2256/ص ۱۴۰۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۰۸- فهرست دستگاه های اجرایی مرتبط با محیط کسب و کار در سطوح ملی و استانی مصوب ۱۳۹۲/۰۸/۲۵- قانون بهبود محیط کسب و کار مصوب ۱۳۹۰/۱۱/۱۶- نامه وزیر اقتصاد و دارایی در خصوص تشریح وظایف مسئولین بهبود محیط کسب و کار به شماره ۸۰/۲۱۲۱۷۱ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۱- نامه اداره کل امور اقتصادی و دارایی در خصوص فهرست اسامی دستگاه های اجرایی ملزم به معرفی نماینده بهبود محیط کسب و کار	فهرست مستندات و مدارک پشتوانه
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------