



شناسه	رویه اجرایی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۱/۰۵/۲۷
عنوان موضوع	تدوین و بررسی شاخص های عملکردی (OKR & KPI) حوزه فناوری و نوآوری استان با هدف برنامه ریزی و مدیریت بهتر		
مرجع طرح موضوع	انجمن شرکت های دانش بنیان		
شرح موضوع	<p>شاخص عملکرد یا شاخص کلیدی عملکرد، پارامتری قابل اندازه‌گیری برای عملکرد است، که کمک می‌کند تا فرایند دستیابی به اهداف را تعریف و اندازه‌گیری کنند. زمانی که مأموریت تحلیل شده باشد، همه ذینفعان مشخص شده و اهداف نیز تعریف شده باشند، ابزاری برای اندازه‌گیری میزان دسترسی به این اهداف لازم است، که شاخص‌های کلیدی عملکرد، این ابزار را فراهم می‌نمایند.</p> <p>با توجه به اهمیت موضوع از این رو موضوع بررسی مسائل و مشکلات شرکت های دانش بنیان و شاخص های عملکردی حوزه فناوری و نوآوری استان با هدف برنامه ریزی و مدیریت بهتر در دستور کار شورا قرار گرفت.</p>		
ایرادات و مشکلات مطروحه	<p>عدم وجود شاخص های عملکردی در حوزه فناوری و نوآوری استان، سبب شده که فرآیند دستیابی به اهداف این حوزه با مشکل مواجه بوده و ابزاری جهت اندازه گیری میزان دسترسی به اهداف نباشد. لذا با توجه به نامگذاری سال ۱۴۰۱ تحت عنوان «تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین» این موضوع در دستور کار کارشناسی شورا قرار گرفت.</p> <p>در این خصوص از اسناد بالادستی ملی و بین المللی از جمله اسناد راهبردی برنامه ششم توسعه استان اصفهان (۱۳۹۶-۱۴۰۰) شاخص جهانی نوآوری، شاخص دستیابی به فناوری، موسسه مطالعات اقتصاد جهانی و معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت بهره برداری گردید.</p>		
جمع بندی جلسات کارگروه کارشناسی شورا	<p>بر اساس دعوتنامه‌های شماره ۷۰۰/ص/۱۴۰۱، ۸۹۵/ص/۱۴۰۱، ۲۰۸۸/ص/۱۴۰۱ مورخ ۰۲/۲۵، ۰۳/۰۲ و ۰۳/۱۰/۱۴۰۱ جلسه کارگروه کارشناسی در تاریخ‌های ۰۲/۲۸، ۰۳/۰۴ و ۱۴۰۱/۰۵/۱۲ با حضور مدیر کل دفتر هماهنگی سرمایه گذاری و اشتغال، نمایندگان دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری، سازمان‌های مدیریت و برنامه‌ریزی، صمت، رئیس شهرک علمی و تحقیقاتی، بنیاد علمی نخبگان استان، اداره کل گمرکات و امور مالیاتی، مراکز نوآوری دانشگاه های صنعتی، اصفهان و آزاد واحد اصفهان، اتاق‌های تعاون و اصناف، اعضای بخش خصوصی و تعاونی شورا، انجمن شرکت های دانش بنیان، کمیسیون بهبود و مشاورین امور حقوقی و بانکی اتاق برگزار گردید.</p> <p>در این جلسه پس از طرح موضوع، بحث و تبادل نظر بشرح ذیل صورت پذیرفت:</p> <p><b>«اهم مذاکرات جلسه»</b></p> <p><b>جناب آقای دکتر میرزا امیری، مدیر محترم دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان:</b></p> <p>همانگونه که مستحضرید OKR نتایج و اهداف کلیدی و KPI شاخص هایی برای رصد رسیدن به این اهداف می باشد. طی بررسی های صورت گرفته، در خصوص تعیین این شاخص ها پیشنهاد می‌شود مواردی مانند تعداد درخواست</p>		



های مربوط به ایجاد شرکت های دانش بنیان، تعداد شرکت های پذیرفته شده، تعداد کالا، محصول و خدمات دانش بنیان مورد تایید، تعداد تسهیلات ریالی ارائه شده به شرکت های دانش بنیان و جمع ریالی آن ها، تعداد قراردادهایی که با صنایع بزرگ منعقد شده، تعداد قراردادهای منعقد شده با دستگاه های اجرایی، حجم صادرات کالاها و خدمات دانش بنیان و تعداد رویدادهای احصا نیازهای فناورانه از دستگاه ها نیز در نظر گرفته شود.

لذا از حاضرین در جلسه تقاضا دارم که پارامترها طی جدولی در قالب عنوان شاخص، شیوه احصا و سنجش شاخص، شیوه صحت‌سنجی شاخص و دوره زمانی بررسی نمایند و در اختیار نماینده دبیرخانه شورا، خانم دکتر اله دادیان قرار دهند تا پس از جمع بندی در دستور کار جلسه آتی شورا قرار گیرد.

### **جناب آقای دکتر ابراهیمی، معاون محترم برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی شهرداری اصفهان:**

نظام داده باید پشتیبانی شود به این معنا که هر یک از شاخص ها به سامانه ای متصل شوند تا سند سازی صورت نگیرد. برای مثال در خصوص موارد مرتبط با تسهیلات به سامانه بانکی متصل باشد تا تعداد واقعی تسهیلات اعطا شده به شرکت های دانش بنیان احصا شده و داشبوردی نیز ایجاد شود تا بتوانیم هر یک از این شاخص ها را رصد نماییم. شاخص های عملیاتی و راهبردی می بایست متناسب با هدفگذاری تدوین شود.

### **جناب آقای ابروانی، مدیر کل محترم دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری:**

در برنامه چهارم توسعه شاخص هایی برای اصفهان تعیین گردید که مبنای آن ها صادرات، ارزش افزوده، جذب منابع مالی و مجوزها بود. لذا می توانیم در کدهای HS و آیسیک بخش دانش بنیان را در این شاخص ها متمایز نماییم و براساس طبقه بندی ها بررسی شود که در بازه زمانی مورد نظر چه میزان مجوز دانش بنیان صادر شده و چه میزان صادرات کالاها دانش بنیان صورت گرفته است.

### **جناب آقای خاکباز، نماینده محترم شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان:**

اگر بخواهیم شاخص های بحث اقتصاد دانش بنیان را تعریف کنیم، ابتدا می بایست نقشه اکوسیستم اقتصاد دانش بنیان را در اصفهان تعیین کنیم. از طرفی برخی شاخص هایی حوزه فناوری که در اسناد بالادستی از جمله قانون برنامه ششم توسعه کشور و نقشه جامع علمی کشور ذکر شده، میبایست بررسی گردد تا جایگاه اصفهان بهتر دیده شود. همچنین با ایجاد سامانه ای در این خصوص نیز موافقم.

### **جناب آقای امینی، مشاور محترم بنیاد ملی نخبگان:**

سازمان های بین المللی WTO و WIPO شاخص های خوبی در خصوص نوآوری دارند. پارامترهایی که عنوان شد برخی از آنها قابل مستندسازی است. پیشنهاد می گردد تعداد اختراعات و تعداد مقالات نیز در شاخص ها آورده



<p>شود. تعداد اختراعات و نخبگان در استان اصفهان رو به کاهش است. همچنین کارخانه آوری در قم، گرگان و سایر استان های کشور احداث شده و استان اصفهان در زمره پیشتازان این حوزه نبوده است. لذا به منظور بررسی شفاف تر لازم است شاخص های درستی اندازه گیری شوند.</p> <p><b>در پایان جمع بندی جلسه به شرح ذیل صورت پذیرفت:</b></p>	
<p>با مشارکت کلیه اعضای هیات اجرایی منطقه ویژه علم و فناوری استان (و مشخصاً همکاری ویژه شهرک علمی و تحقیقاتی استان و بنیاد نخبگان استان) تهیه زیرساخت نرم افزاری و سخت افزاری با هدف ایجاد سامانه رصدخانه فناوری و نوآوری اصفهان در دستور کار قرار گیرد.</p> <p>در این سامانه با واکنشی اطلاعات مورد نیاز از سایر سامانه ها و محاسبه و وزن دهی شاخص های مربوطه (شاخص های مصوب بند مربوطه)، وضعیت بروز هر شاخص (با رعایت سطح دسترسی های متفاوت مدیریتی) به نمایش گذاشته خواهد شد.</p> <p>همچنین عملکرد هر یک از ارکان دولتی و خصوصی حوزه فناوری و نوآوری در خصوص شاخص ها، به صورت گزارشات دوره ای و تحلیل های مربوطه استخراج و انتشار یابد.</p>	<p>پیشنهادات</p>
<p>راهبردی برنامه ششم توسعه استان اصفهان (۱۳۹۶-۱۴۰۰)</p> <p>شاخص جهانی نوآوری</p> <p>شاخص دستیابی به فناوری</p>	<p>فهرست مستندات و مدارک پشتوانه</p>