



## وضعیت استان در شاخص صدور مجوزهای کسب‌وکار نیاز به بررسی جدی دارد

دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب‌وکار اتاق بازرگانی اصفهان گفت: بر اساس گزارش پایش ملی محیط کسب‌وکار وضعیت استان در شاخص‌های محیط کسب‌وکار بخصوص صدور مجوزهای کسب‌وکار مناسب نیست و باید دلایل این موضوع بررسی جدی شود.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی اصفهان، **غلامحسین کریمیان، دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی اصفهان** در جلسه کارگروه تخصصی کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گووی استان اصفهان اظهار کرد: بر اساس گزارش پایش ملی محیط کسب و کار وضعیت استان در شاخص های محیط کسب و کار بخصوص صدور مجوزهای کسب و کار مناسب نیست.

وی با اشاره به اینکه این گزارش پایش ملی محیط کسب و کار توسط سه اتاق «بازرگانی، اصناف، تعاون» در سال گذشته و توسط فعالان اقتصادی مشارکت کننده و پاسخگوی این طرح جمع آوری شده است، افزود: غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات و روبه های اجرایی ناظر بر کسب و کار، دشواری تأمین مالی از بانک ها نامناسب ترین مؤلفه های کسب و کار به طور کلی بوده اند.

دبیر کمیسیون بهبود محیط کسب و کار اتاق بازرگانی اصفهان تصریح کرد: بر اساس بررسی شاخص های سال گذشته وضعیت استان اصفهان از شاخص کل کشور که ۶/۴ است وضعیت نامناسب تری دارد.

وی ادامه داد: مؤلفه "موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوز کسب و کار در دستگاه های اجرائی" پس از سه مؤلفه کلی در کشور جزء نامناسب ترین مؤلفه ها در اصفهان است. کریمیان گفت: بر اساس گزارش صادر شده از درگاه ملی مجوزها در خصوص درخواست صدور مجوزها در استان از تیرماه ۱۴۰۱ تا اردیبهشت ۱۴۰۲ رتبه اصفهان ۳۱ و آخرین استان در این مورد است و این موضوع باید در استان با دستور استاندار به دستگاه های اجرائی ابلاغ شود. در ادامه این نشست بررسی مسائل و مشکلات توسط نماینده اداره کل صمت استان، اداره کل محیط زیست استان، اداره کل اقتصاد و دارایی استان، اتاق اصناف و سازمان مدیریت و برنامه ریزی صورت گرفت.

مشکلات سامانه ملی درگاه صدور مجوزها و زمان بر بودن بررسی صدور مجوزها به خصوص صدور مجوزهای صنعتی و نیز صدور مجوزهای خارج از شهرک ها، روی آوردن متقاضیان به واگذاری زمین خارج از شهرک ها بخصوص در حوزه تیرچه بلوک، بتن آماده، رد درخواست در سامانه به دلیل مشخص نبودن موقعیت جغرافیایی استعلام شده روی نقشه، نیاز به آمارهای دقیق تر و جزئی تر با تفکیک بیشتر، مشخص کردن نوع فعالیت متقاضی صنفی، صنعتی، خدماتی یا خانگی عدم برخی رسته های شغلی در سامانه ملی مجوزها بخشی از مهم ترین مشکلات مطرح شده در این نشست بود.

**میرهاشمی، کارشناس اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان** نیز در این نشست با اشاره به اینکه سامانه ملی مجوزها قبلا شاخص های پاسخگویی تمام استانها را در سامانه قرار می داد اما در حال حاضر چنین اطلاعاتی وجود ندارد ، گفت: اکنون هر استان فقط می تواند روند کل شاخص پاسخگویی خود را مشاهده کند و امکان مقایسه و رتبه بندی توسط دیگر استانها وجود ندارد.

وی افزود: طبق آخرین شاخص کل پاسخگویی استان اصفهان 91/2 درصد است با ذکر این نکته که مجوزهای تایید محور 85/6 درصد و ثبت محورها 97/5 درصد می باشد که در شاخص پاسخگویی سه گزینه در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی، در انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و در انتظار پاسخ استعلام از دستگاه استعلام شونده تعیین کننده است.

کارشناس اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان تصریح کرد: اتحادیه های صنفی ما حدود 45 درصد کل درخواستها را دارند و شاخص پاسخگویی اتاق اصناف 98/4 درصد است.

وی ادامه داد: در مجوزهای تاییدمحور عمدتا چون نیاز به زمین می باشد لذا به تعداد دستگاههای مرتبط و استعلامات افزوده می شود و طبیعی است که تعداد صدور مجوزها کمتر باشد.

میرهاشمی با اشاره به اینکه سامانه مدیریت واحد زمین در حال افتتاح به زودی به سامانه ملی مجوزها وصل می شود گفت: تمامی درخواست های استانی نزدیک به 147 هزار درخواست بوده که حدود 50 درصد صادر شده و حدود 35 درصد رد درخواست شده است.

وی ادامه داد: از درخواستهایی که متقاضی در استان اصفهان ثبت کرده 10 درصد مجوزهای ملی و 90 درصد درخواستهای استانی است که حدود 5 درصد در انتظار تکمیل مدارک توسط متقاضی، حدود 2/6 درصد در انتظار تایید مدارک توسط دستگاه و 1/4 درصد در انتظار پاسخ استعلام از دستگاه استعلام شونده است.

کارشناس اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان اضافه کرد: از این تعداد حدود 52/6 درصد تاییدمحور و 47/4 درصد ثبت محور است.

وی درخصوص وضعیت درخواستهای مجوزات کسب و کار به تفکیک دستگاه اصلی گفت: رتبه نخست اتاق اصناف با حدود 45 درصد سهم و سپس اداره کار 17 درصد، اداره صمت 11 درصد، جهاد کشاورزی 11/5 درصد، راه و شهرسازی 4/5 درصد می باشد .

میرهاشمی اضافه کرد: بر اساس آمارها شاخص پاسخگویی اتاق اصناف 98/4 درصد و رتبه ششم جدول، اداره صمت 64/7 درصد و رتبه 19 و کمترین سازمان حج و زیارت با 47 درصد پاسخگویی و اداره فرهنگ و ارشاد با 54/7 درصد پاسخگویی بوده است.

**میرزاامیری، رئیس دبیرخانه شورای گفتگو** در این نشست بیان کرد برای بررسی دقیقتر مسئله نیاز به آمارهای دقیقتر و جزئی تر با تفکیک بیشتری داریم و علاوه بر این باید فرآیندهای اخذ مجوزها در هر دستگاه مشخص شود تا به درک بهتری از قضیه برسیم. همچنین یک تفکیک بین صنفی، صنعتی، خدماتی و خانگی نیاز است.

**کفایت، نماینده اداره کل صمت استان اصفهان** نیز بیان کرد: از زمان فعالیت سامانه ملی درگاه صدور مجوزها بارها به وزارتخانه صمت و اقتصاد دارائی اعلام کردیم که در صدور مجوزهای صنعتی بخصوص استعلام از سازمان محیط زیست از طریق درگاه الکترونیک مشکل وجود دارد.

وی افزود: یکی از مشکلات زمانبر بودن بررسی صدور مجوزها در این سازمان و دیگری صدور مجوزهای خارج از شهرکها است که یک معضل برای اداره کل صمت و حتی راه و شهرسازی و استانداری شده است.

نماینده اداره کل صمت استان اصفهان تصریح کرد: موضوع مهم دیگر زمانبر بودن طرح موضوعات در کمیسیون های استانی شامل کارگروه صمت، کارگروه تلفیق، کارگروه زیربنایی،

شورای برنامه ریزی و کارگروه ماده 21 (درخصوص اراضی ملی) که گذر از این مراحل طولانی است و تقریباً بین دو و نیم تا سه سال جواز تاسیس خارج از شهرکها طول می کشد بطوریکه طبق آمار سال 1402 فقط چهار جواز خارج از شهرکها صادر شده که تمام آنها از سال 1398 بوده است.

در ادامه این نشست بررسی مسائل و مشکلات توسط نماینده اداره کل صمت استان، اداره کل محیط زیست استان، اداره کل اقتصاد و دارایی استان، اتاق اصناف و سازمان مدیریت و برنامه ریزی صورت گرفت.

مشکلات سامانه ملی درگاه صدور مجوزها و زمان بر بودن بررسی صدور مجوزها به خصوص صدور مجوزهای صنعتی و نیز صدور مجوزهای خارج از شهرک ها، روی آوردن متقاضیان به واگذاری زمین خارج از شهرک ها بخصوص در حوزه تیرچه بلوک، بتن آماده، رد درخواست در سامانه به دلیل مشخص نبودن موقعیت جغرافیایی اعلام شده روی نقشه، نیاز به آمارهای دقیق تر و جزئی تر با تفکیک بیشتر، مشخص کردن نوع فعالیت متقاضی صنفی، صنعتی، خدماتی یا خانگی عدم برخی رشته های شغلی در سامانه ملی مجوزها پاره ای از مهم ترین مشکلات مطرح شده در این نشست بود.

همچنین برای رفع این مسئله پیشنهاد شد، سازمان محیط زیست آماری در یک بازه زمانی مشخص از تعداد درخواست های ورودی اداره صمت ارائه دهد که چه تعداد پذیرفته و چقدر رد شده و به چه دلیل رد شده و درصد فراوانی دلایل آن استخراج شود.

همچنین آمار کل درخواست های صدور مجوزهای خارج از شهرک های صنعتی و تعداد و درصد پذیرش و رد درخواست ها و میانگین زمان تعیین تکلیف مجوزها استخراج و به تفکیک دستگاه ها آماری استخراج شود که از کل میزان درخواست های رد شده هرکدام مربوط به چه دستگاهی بوده و دلایل رد درخواست چه موردی بوده است.

در خصوص آمار ارائه شده توسط اداره اقتصاد دارایی (درصد و تعداد صدور، رد و...) آمار ثبت محورها و تأیید محورها به تفکیک و جدول ارائه شده در خصوص میزان پاسخگویی دستگاه ها، آمار تعداد رد و قبول دستگاه ها هم اضافه شده و در جلسه بعد ارائه گردد.

پیشنهاد شد؛ برای تمام دستگاه ها مشخص شود که تعداد تقاضای ثبت محور و تأیید محور به تفکیک چقدر بوده و پاسخگویی هرکدام چند درصد بوده است و مشکلات مطروحه از سوی اتاق اصناف (تداخل عناوین و اتحادیه ها، عدم وجود برخی عناوین) اتاق اصناف متن پیش مصوبات پیشنهادی خود را به دبیرخانه شورا ارائه دهد

دستگاه های تخصصی نیز به تفکیک آماری در خصوص تعداد درخواست ورودی، تعداد خروجی (رد و پذیرش)، میانگین زمانی که صرف شده است و این که تأخیر از سوی کدام دستگاه (استعلامات بین دستگاهی) بوده است، ارائه دهند.

در پایان صدور مجوزها در جدول ارائه شده به تفکیک صنفی، صنعتی، خدماتی و خانگی ارائه شود و اتاق اصناف در خصوص راه حل برطرف کردن مشکلات ناشی از بازرسی پس از صدور مجوز پیشنهادهای خود را ارائه دهد.